

# BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED

*Rappresentanza Generale per l'Italia*

Corso Italia, 13  
20122 Milano MI, Italy  
Tel.: +39 02 4952 4986  
Fax: +39 02 4952 4987  
E-mail: [direzione@bh-italia.com](mailto:direzione@bh-italia.com)

## Relazione andamento reclami

### BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED- *Rappresentanza Generale per l'Italia (BHItalia).*

*Anno 2021*

Relazione\_andamento\_  
reclami\_Y\_2021

# BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED

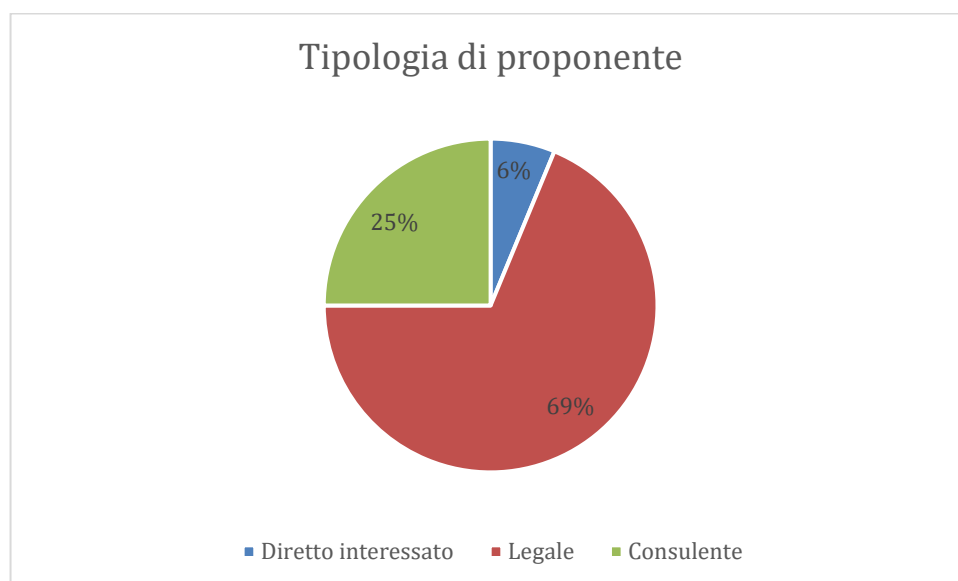
Rappresentanza Generale per l'Italia

## ***Reclami ricevuti nell'anno 2021***

Nel corso del 2021 BHIItalia. ha registrato 15 reclami di cui 1 non trattabile attinenti al comparto Danni – RC Diversi e 1 relativo a RCA, all'area Liquidativa di Direzione e 1 riguardante il comportamento dell'intermediario.

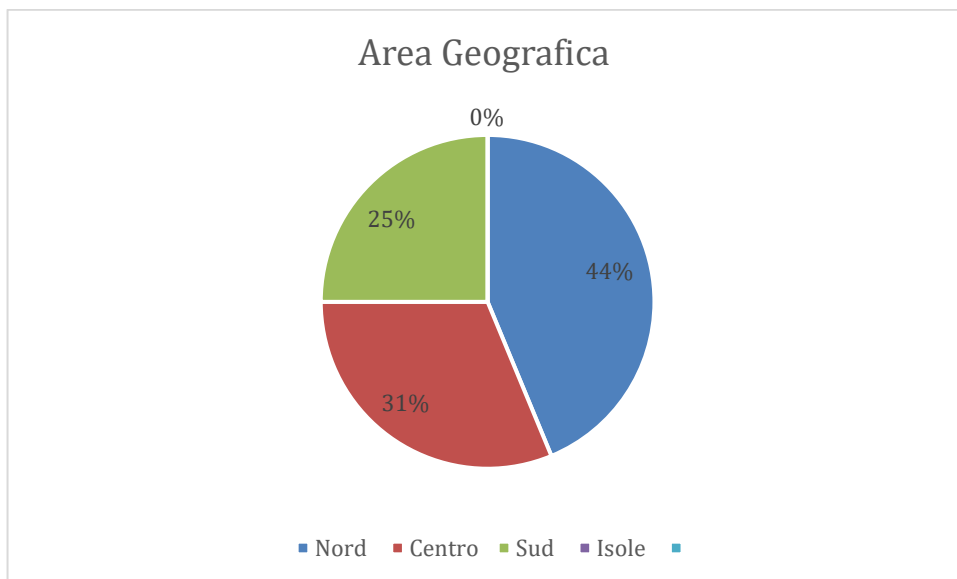
## ***Reclami pervenuti per Tipologia Proponente e Area Geografica***

Nei grafici sottostanti si riportano le incidenze percentuali dei reclami pervenuti nel 2021 per Tipologia Proponente e per Area Geografica:



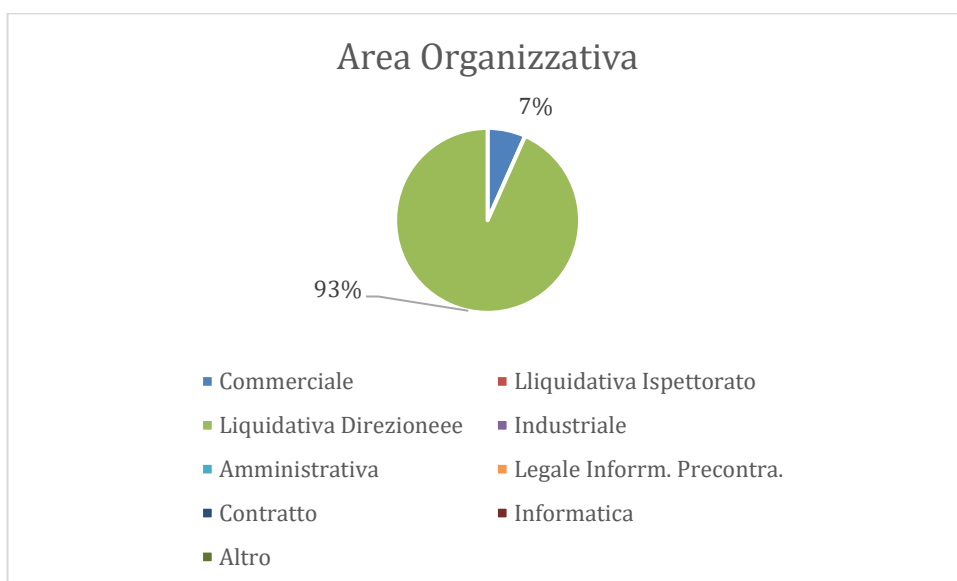
# BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED

Rappresentanza Generale per l'Italia



## ***Distribuzione dei reclami per Area Aziendale***

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze percentuali per Aree Aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami del Comparto Danni.



# BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED

Rappresentanza Generale per l'Italia

## *Esito dei reclami*

Nella tabella di seguito riportata si evidenzia che alla data del 31 dicembre 2021, l'86 % dei reclami è stato respinto, il 7 % è stato accolto e il 7 % è in fase istruttoria

